

W FLOW

VENDER PRESENCIAL
SIN CONTACTO
CON POS



Quién se imaginaría que llegaría un tiempo donde adquiriríamos productos o servicios sin salir de casa, que almacenaríamos nuestro dinero en monederos electrónicos o que venderíamos usando solo un smartphone. Estamos viviendo los beneficios de la tecnología y, aunque las tarjetas de crédito o débito y el efectivo siguen siendo un recurso importante del comercio, las soluciones digitales están llevando la experiencia de compra a otro nivel.

En Flow, tienes todas las soluciones digitales para potenciar tus ventas, optimizar tus procesos de recaudación y expandir tu negocio. Por eso, este ebook sabrás todo sobre el POS.



ESTE ES NUESTRO POS

La herramienta POS de Flow es un servicio gratuito con el que puedes generar cobros a clientes de forma presencial a través de un código QR. De esta manera, tus clientes podrán pagarte sin contacto de forma rápida, segura y simple.



Esta herramienta es mucho más que una medida preventiva en estos tiempos de pandemia es una forma de poder recaudar cobros donde sea que estés y de habilitar a otros vendedores para que recauden por ti.

ASÍ PUEDES USAR LA APP SI TIENES VARIOS AGENTES

Los agentes de ventas son vendedores que realizan cobros a nombre de tu empresa. Digamos que eres dueño de una floristería y haces envíos de tus arreglos. Tus vendedores pueden generar la venta al momento de la entrega con el POS.

Lo mejor de esta solución es que puedes convertir cualquier smartphone en un dispositivo POS. Aquí te mostramos cómo:



CONFIGURACIÓN DE CUENTA SI TIENES VARIOS AGENTES DE VENTAS

En los pasos a continuación aprenderás cómo configurar tu cuenta Flow para empezar a recibir pagos sin contacto.

1 - Ingresa a ventas.flow.cl con tu usuario y contraseña usual.



2 - Dirígete a la opción **configuración** en el menú superior. Aquí encontrarás los campos que determinarán el uso que le darás a tu portal de ventas.

FLOW

Inicio

Agentes de ventas

Órdenes de Pago

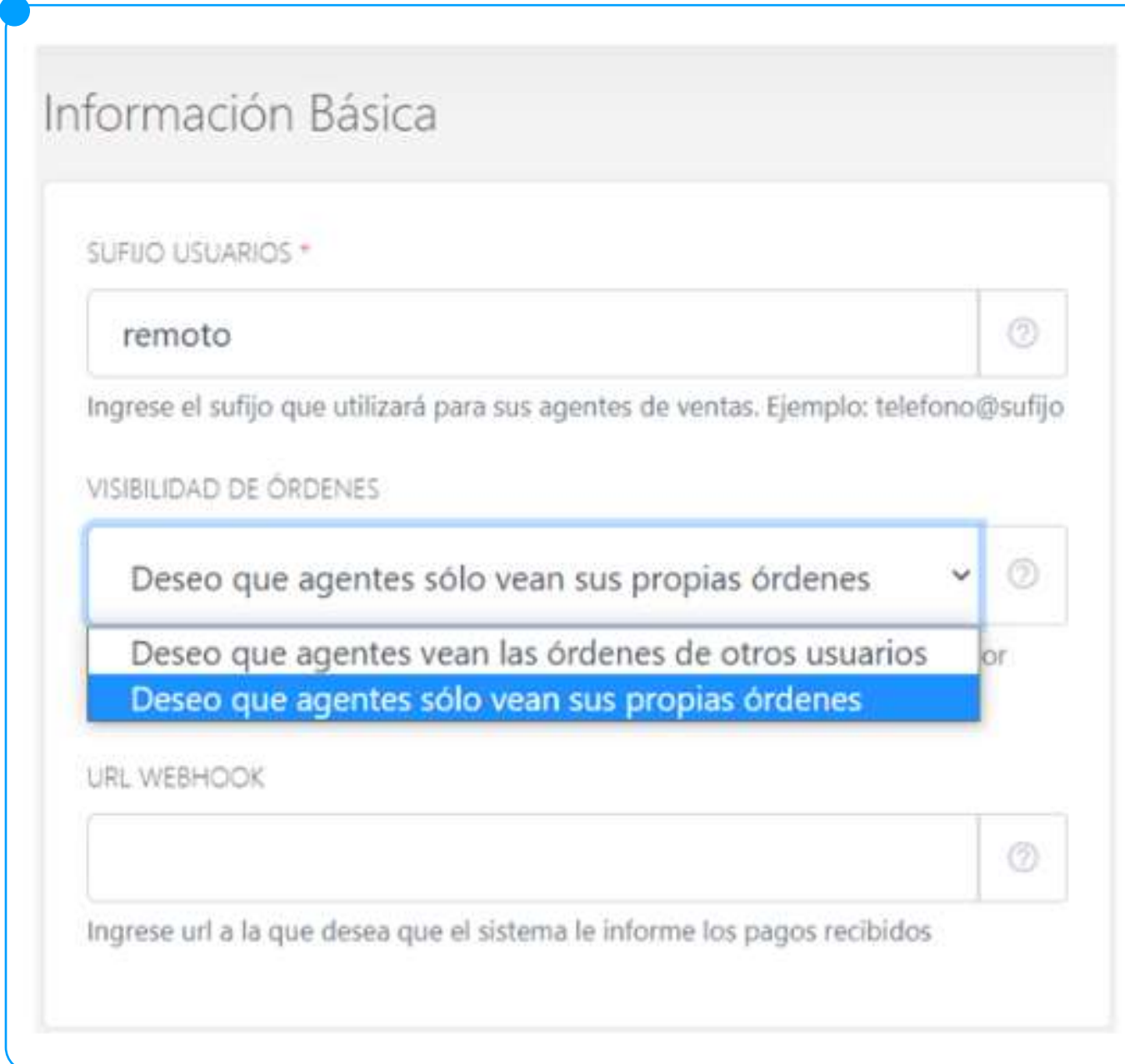
Reportes

Campos personalizados

Configuración

3- Los primeros campos que verás corresponden a la **información básica**. Veamos cada uno a detalle.

Sufijo usuarios: El sufijo es parte de la seguridad para el ingreso a la aplicación. Este acompaña al nombre de usuario autorizado. Por ejemplo, si eliges como nombre de sufijo la palabra "remoto", tus agentes de ventas ingresarán a la cuenta como seller1@remoto. Por esta razón, te recomendamos que definas un sufijo corto.



The screenshot shows a form titled "Información Básica" with three main sections:

- SUFUJO USUARIOS:** A text input field containing "remoto" and a help icon. Below it, a note says "Ingrese el sufijo que utilizará para sus agentes de ventas. Ejemplo: telefono@sufijo".
- VISIBILIDAD DE ÓRDENES:** A dropdown menu with three options: "Deseo que agentes sólo vean sus propias órdenes" (selected), "Deseo que agentes vean las órdenes de otros usuarios", and "Deseo que agentes sólo vean sus propias órdenes".
- URL WEBHOOK:** An empty text input field and a help icon. Below it, a note says "Ingrese url a la que desea que el sistema le informe los pagos recibidos".

Visibilidad de órdenes: Selecciona si deseas que los agentes vean las órdenes creadas por otros agentes o no.

URLwebhook: En este campo, puedes agregar una url en donde deseas recibir las notificaciones de los pagos recibidos.

AHORA PASAMOS A LA SECCIÓN **INTEGRACIÓN FLOW**

Ambiente Flow: selecciona la opción según donde hayas creado tu cuenta Flow. Si estás utilizando una cuenta creada en www.flow.cl debes seleccionar "Producción". Si estás utilizando una cuenta creada en sandbox.flow.cl debes seleccionar "Sandbox".



The screenshot shows a form titled "Integración Flow" with the following fields and elements:

- AMBIENTE FLOW ***: A dropdown menu with "Producción" selected and a help icon.
- Seleccione el ambiente**: A label below the dropdown.
- API KEY ***: A text input field containing "6A6DF3FE-7223-4D18-A1B4- (...)" and a help icon.
- Ingresar API KEY**: A label below the API Key field.
- SECRET KEY ***: A text input field containing "d2bb43f10b9fa8c1a559c7a6872cec07906(...)" and a help icon.
- Ingresar SECRET KEY**: A label below the Secret Key field.
- Probar integración**: A dark grey button at the bottom right.

Api Key y Secret Key: copia tus elementos de seguridad, los cuales encontrarás en la sección Mis Datos – Seguridad.

Finalmente, puedes comprobar tu integración en la opción **Probar integración.**

Con estos dos pasos, ya habrás completado los pasos básicos para usar tu cuenta. Sin embargo, tienes muchas más opciones, como **activar cargos adicionales** y **suscripciones**, que puedes activar marcando la opción **activo** en el cuadro superior izquierdo.

En la sección cargo adicional debes llenar los siguientes campos:

Título: ingresa un nombre que aparecerá como título de tu cargo adicional.

Tipo: selecciona si prefieres recaudar en porcentaje o en monto fijo en pesos.

Porcentaje/monto fijo: agrega la cantidad que se cargará según tu elección.



The image shows a screenshot of a web form titled "Cargo Adicional". At the top left, there is a checkbox labeled "ACTIVO" which is checked and highlighted with a red rectangular box. Below this, the form has several sections:

- TÍTULO ***: A text input field containing "Comisión agencia". Below the field is the instruction "Ingrese el texto que desea que aparezca como cargo adicional".
- TIPO ***: A dropdown menu currently showing "Porcentaje". Below the field is the instruction "Seleccione el tipo".
- PORCENTAJE ***: A text input field containing "5.00". Below the field is the instruction "Ingrese el porcentaje del monto de la compra que se tomará como adicional".

Suscripciones

ACTIVO

ELIMINAR CLIENTE

Deseo que agentes no eliminen clientes para el mód

Deseo que agentes eliminen clientes para el módulo de suscripciones

Deseo que agentes no eliminen clientes para el módulo de suscripciones

CANCELAR SUSCRIPCIÓN

Deseo que agentes cancelen suscripciones

Determina si los agentes de venta tienen permitido cancelar suscripciones.

VISIBILIDAD DE TRIAL

Deseo que agentes no vean la opción trial para el m

Determina si los agentes de venta pueden ofrecer trial al momento de crear una suscripción.

VISIBILIDAD DE CUPONES

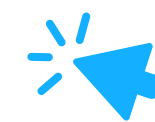
Deseo que agentes vean la opción cupones para el r

Determina si los agentes de venta pueden ofrecer cupones al momento de crear una suscripción.

Por último, tenemos **suscripciones** donde verás los campos de eliminar cliente, cancelar suscripción, visibilidad de trial y visibilidad de cupones. En cada uno de ellos, debes elegir entre otorgarle permiso a tus agentes para realizar cambios.

DALE CLIC A

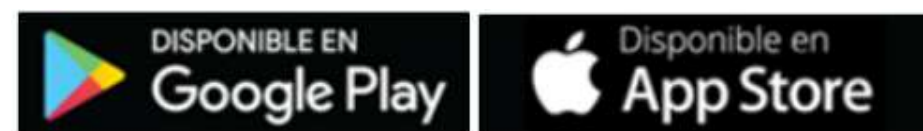
GUARDAR



CONFIGURACIÓN DE CUENTA PARA RECAUDAR TÚ MISMO

Es posible que por ahora tu negocio no requiera varios vendedores. Sin embargo, puedes sacarle provecho a esta herramienta tú mismo, para eso necesitas seguir los siguientes pasos

- 1 Descarga la aplicación Flow ventas en tu smartphone



- 2 Inicia sesión con tu usuario y contraseña de Flow.cl



Con estos dos pasos, ya puedes empezar a generar ventas. Ahora, para generar esas ventas solo debes:

- Dirigirte a la opción +Cobro.
- Ingresa los datos de cada campo.
- Dale clic a "generar cobro"

Al instante aparecerá un código QR que tu cliente escaneará con su smartphone, ¡así de sencillo!

USOS QUE PUEDES DARLE A TU NUEVO POS

Como habrás notado, puedes usar el POS en conjunto con otras herramientas de Flow, como es el caso de las suscripciones o bien cupones de descuentos. Esto te permitirá agilizar procesos ahorrándoles a tus clientes pasos extras engorrosos. Si quieres conocer más sobre nuestra herramienta de suscripción, puedes consultar el ebook vender por suscripción con Flow donde conocerás diferentes opciones para implementar esta herramienta en tu negocio.



En la aplicación también podrás hacer seguimiento de las ventas pagadas, pendientes y anuladas; tendrás a tu disposición un tutorial sobre la app y asistencia del equipo de soporte en la opción de contacto.

WFLOW

CONCLUSIÓN

Implementar nuevas herramientas a tu negocio puede ser abrumador, pero nosotros te la ponemos fácil. No necesitas buscar plataformas alternas para tener soluciones digitales innovadoras, en Flow te garantizamos la tecnología, seguridad y medios de pagos para que tu negocio alcance todo su potencial.

